



**Soporte Técnico**

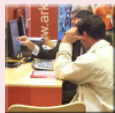
**Arktec**  
Software para arquitectura,  
ingeniería y construcción

**Toda nuestra organización  
a su servicio**

En un mercado competitivo como el actual, es necesario contar con el apoyo de **un equipo profesional de soporte técnico altamente cualificado**. En **Arktec**, llevamos más de **25 años** facilitando soporte técnico a clientes como Ud., contamos con los profesionales que pueden asesorarle para mejorar la calidad de sus proyectos y cumplir con los plazos exigidos de finalización. Le ayudaremos a alcanzar la **máxima rentabilidad y productividad** de nuestras aplicaciones.

**Sólo durante el año 2012**, el **servicio de Soporte Técnico** ha atendido **más de 18.000 consultas** sobre el uso de nuestros programas, incluyendo la verificación y justificación de cálculos estructurales, consultas sobre modelización estructural, optimización de tiempos de cálculo..., y ajustes de presupuestos, comparación de ofertas, programación de nuevos informes o definición de nuevos asientos predefinidos. Nuestro equipo de profesionales le ofrece la mejor **capacidad de análisis y asesoramiento** para empresas como la suya.

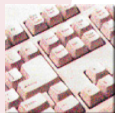
## Estas consultas pueden ser la clave de su proyecto...



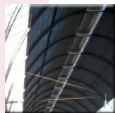
Un Organismo de Control me solicita los momentos utilizados en la comprobación de fisuración en losas de cimentación. ¿Cuál es el estado límite y el tipo de combinación de acciones a considerar?



Quisiera revisar los esfuerzos de una viga porque mis cálculos a mano son diferentes a los obtenidos con el programa y me interesa ajustar el coste de la estructura al máximo ya que tengo varios competidores.



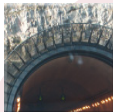
¿Cómo gestionar las compras de material en un almacén central e imputar los gastos a partidas diferentes de obras diferentes? ¿Con qué función puedo obtener los gastos realizados en cada obra?



Quisiera conocer la función para asignar uniones especiales en el nudo brochal-viga, sin penalizar la viga a torsión, así como los valores de elasticidad recomendados para una correcta modelización.



¿Qué opciones debo de utilizar para imprimir el Libro Mayor con los datos únicamente de proveedores y clientes? Y si necesito obtener sólo determinados proveedores, ¿dónde especifico el filtro de selección?



Para considerar las acciones de un puente-grúa en una nave, ¿es necesario realizar tantos cálculos como posiciones de la carga? ¿Con un único cálculo con cargas móviles está correctamente calculado?



He adquirido un nuevo servidor de red local y quisiera conservar las barras de iconos del programa, así como almacenar las últimas estructuras calculadas para compartirlas en la red. ¿Cómo se consigue?



Una casa de cálculo externa me solicita el listado con los esfuerzos a considerar para el cálculo de las cimentaciones. ¿Cómo puedo obtener los valores máximos concomitantes de cada tipo de esfuerzo?

**...nuestro equipo de profesionales le dará la respuesta**

**La seguridad de  
contar siempre  
con un soporte  
profesional**



**Arktec**  
Software para arquitectura,  
ingeniería y construcción

28037 **Madrid** ■ Cronos, 63 - Edificio Cronos ■ Tel. (+34) 91 556 19 92 ■ Fax (+34) 91 556 57 68 ■ [madrid@arktec.com](mailto:madrid@arktec.com)  
08010 **Barcelona** ■ Bailén, 7 - 1º A ■ Tel. (+34) 93 265 21 84 ■ Fax (+34) 93 265 28 69 ■ [barna@arktec.com](mailto:barna@arktec.com)  
46002 **Valencia** ■ Moratín, 17 - 2º ■ Tel. (+34) 96 112 07 20 ■ Fax (+34) 96 112 07 05 ■ [valencia@arktec.com](mailto:valencia@arktec.com)  
03810 **México D.F.** ■ Montecito, 38 5º 27-WTC ■ Tel. (+52) (55) 5254 1160 ■ Fax (+52) (55) 5254 1190 ■ [mexico@arktec.com](mailto:mexico@arktec.com)  
1050-165 **Lisboa** ■ Av. Miguel Bombarda, 36 ■ Tel. (+351) 21 793 27 55 ■ Fax (+351) 21 793 81 83 ■ [lisboa@arktec.com](mailto:lisboa@arktec.com)